

**Medicinska služba**  
Bolnice i klinike postoje u svim suvećim gradovima, a ambulante i ljekarne i u manjim mjestima. Strani turisti koji su obavezno osigurani u svojoj zemlji, za vrijeme privatnog boravka u RH ne plaćaju korištenje hitne zdravstvene zaštite ako Hrvatska i država iz koje dolaze imaju sklopljen ugovor o socijalnom osiguranju, tj. ako imaju ugovorom predviđene potvrde o pravu na korištenje zdravstvene zaštite. Zdravstvena zaštita (uključujući i prijevoz) koristi se za hitne slučajeve na način i po propisima koji vrijede za hrvatske osiguranike, pri čemu se na isti način sudjeluje i u troškovima zdravstvene zaštite (participacija). Osobe koje dolaze iz država s kojima nije sklopljen ugovor sve troškove zdravstvene zaštite snose osobno.

**Veterinarska služba:**  
Hrvatska je pokrivena mrežom veterinarskih klinika i ambulanti.

Informacije:  
Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja  
Uprava za veterinarstvo  
Web: [www.mps.hr](http://www.mps.hr)

**Blagdani i neradni dani:**  
\* 1. siječnja - Nova godina  
\* 6. siječnja - Sv. tri kralja  
\* Uskrs i Uskrsni ponedjeljak  
\* 1. svibnja - Praznik rada  
\* Tijelovo  
\* 22. lipnja - Dan antifašističke borbe  
\* 25. lipnja - Dan državnosti  
\* 5. kolovoza - Dan pobjede i domovinske zahvalnosti  
\* 15. kolovoza - Velika Gospa  
\* 8. listopada - Dan neovisnosti  
\* 1. studenoga - Svi sveti  
\* 25. i 26. prosinca - božićni blagdani

**Radno vrijeme trgovina i javnih službi:**  
Većina trgovina radnim je danom otvorena od 8 do 20 sati, subotom i nedjeljom do 14 sati; u sezoni i dulje.  
Javne službe i poslovni uredi uglavnom rade od 8 do 16 sati od ponedjeljka do petka.

**Pošta i telekomunikacije:**  
Poštanski su uredi radnim danom otvoreni od 7 do 19 sati; u manjim mjestima od 7 do 14 sati, a neki rade i dvokratno. U većim gradovima i turističkim mjestima dežurne pošte otvorene su subotom i nedjeljom. Na svim javnim telefonima koriste se telefonske kartice koje se prodaju u poštama i novinskim kioscima. S bilo kojega telefona može se izravno zvati inozemstvo. [www.posta.hr](http://www.posta.hr)

**Električni napon gradske mreže:**  
220 V; frekvencija: 50 Hz

**Zaštita okoliša:**  
Zaštita biološke raznolikosti u skladu je s važećim propisima EU-a. More za kupanje na hrvatskom Jadranu vrlo je visoke kakvoće i prema kriterijima EU-a. U slučaju izvanrednog onečišćenja okoliša na kopnu obavijestite Centar 112. Za dodatne informacije o okolišu kontaktirajte Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva, Upravu za zaštitu okoliša na telefon +385 1 3782-111 ili preko Internet stranice [www.mzopu.hr](http://www.mzopu.hr)

**U slučaju nesreće zatražite pomoć na broju 112!**  
Taj broj moguće je pozvati u bilo koje doba dana i noći, neovisno o tome gdje se nalazite u Republici Hrvatskoj. Telefonski se poziv ne naplaćuje. Poziv je moguće ostvariti putem svih operatora i svim telefonskim uređajima odabirom broja 112.

**U slučaju nesreće Centar 112 omogućit će vam razgovor i na jednom od stranih jezika:**  
\* engleskom  
\* njemačkom  
\* talijanskom  
\* francuski  
\* mađarskom  
\* slovačkom

Broj 112 nazovite Ako vam je potrebna:  
\* hitna medicinska pomoć  
\* pomoć vatrogasaca  
\* pomoć policije  
\* pomoć gorske službe spašavanja  
\* hitna veterinarska pomoć  
\* pomoć drugih hitnih službi i operativnih snaga zaštite i spašavanja.

Ako primijetite: požar, istjecanje opasnih tvari, onečišćenje pitke vode, potoka, rijeka ili mora, druge pojave koje predstavljaju opasnost za život ili zdravlje ljudi ili životinja, kulturnih dobara i okoliša...  
Kada zovete 112, recite:  
\* što se dogodilo  
\* gdje se dogodilo  
\* kada se dogodilo  
\* ima li ozlijeđenih  
\* kakve su ozljede  
\* kakvu pomoć trebate  
\* tko zove.

**Protupožarna zaštita:**

Provjerkite jeste li poduzeli sve da spriježite požar! Ne bacajte zapaljive predmete u okoliš. Poštujte znakove zabrane loženja vatre! Pazite da vaše parkirano vozilo ne zatvara vatrogasne pristupe i prilaze.

**Što učiniti u slučaju požara?**

- \* Požar odmah dojavite vatrogascima na telefonski broj 93 ili pozovite pomoć na 112!
- \* Upotrijebite ručni aparat (ako je dostupan) za početno gašenje požara i gasite požar samo ako ne ugrožavate sebe i druge.
- \* Obavijestite osobe iz okoline o pojavi požara.
- \* Evakuirajte ljude na siguran način.
- \* Ne ulazite u stubište ako je ispunjeno dimom i ne koristite se dizalom.
- \* Ako zbog zadimljenosti ne možete izaći iz zgrade, zatvorite sve prozore i vrata kako biste spriječili ulazak dima u vaše prostore.
- \* Ako ste zatočeni u stanu, čekajte vatrogasce na prozoru kako bi vas vidjeli jer su vatrogasna vozila namijenjena i za spašavanje s visina.

**SLIJEDITE UPUTE VATROGASACA.**

**Traganje i spašavanje:**

U slučaju nesreća na kopnu ili moru nazovite 112 (jedinствeni broj za sve hitne situacije), a u slučaju nesreće na moru nazovite 9155 (Nacionalnu središnju službu za traganje i spašavanje na moru) ili 112.

**Aktivnosti na otvorenom:**

- \* obavijestite rodbinu ili prijatelje o ruti ili planu svojeg putovanja
- \* hodajte po označenim stazama i putovima
- \* osigurajte dostatne količine vode
- \* pripremite odgovarajuću odjeću i obuću
- \* pripremite pokretni telefonski uređaj (mobitel)
- \* pratite obavijesti o vremenskoj prognozi
- \* ne palite vatru
- \* ne bacajte opuške i zapaljive predmete u prirodu.

**NA CESTI:**

- \* tijekom turističke sezone izbjegavajte prometne gužve (vožnju vikendima i praznicima)
- \* vozite odmorni
- \* prilagodite brzinu uvjetima na cesti i ograničenjima brzine
- \* u slučaju gužve, budite strpljivi (imajte dostatne količine vode).

**NA MORU:**

- \* ne izlažite se opasnostima prilikom plivanja i ronjenja
- \* izlažite se suncu umjereno upotrebljavajte zaštitna sredstva
- \* ne precjenjujte vlastite sposobnosti
- \* pratite obavijesti o vremenskoj prognozi.

**Radijske vijesti na stranim jezicima u turističkoj sezoni:**

Hrvatski radio na nekoliko programa emitira emisije na stranim jezicima namijenjene turistima u Hrvatskoj. Na Prvom programu Hrvatskog radija svaki dan u 20.05 emitira se emisija na engleskom jeziku u trajanju do 10 minuta.

U vrijeme ljetne sezone na Drugom programu Hrvatskog radija (98,5 Mhz sjeverozapadna Hrvatska i dubrovačko primorje; 105,3 Mhz Istra; 96,1 Split; 98,9 makarsko primorje; 93,3 Gorski kotar) uz redovite vijesti na hrvatskom jeziku bit će i svaki puni sat od 8.00 do 21.00 vijesti na engleskom, njemačkom, talijanskom i španjolskom jeziku, a HAK će izvijestiti o stanju na cestama na engleskom i njemačkom jeziku.

U istom razdoblju ljeti svaki puni sat emitiraju se vijesti i izvještaji o stanju na cestama izravno iz studija Trećeg programa Austrijskog radija, RAI-a Uno, britanskog VIRGIN radija, Radio Praga i međunarodnog programa Hrvatskog radija Glas Hrvatske. Španjolski turisti ljeti novinari Radio Praga jedanput na dan informiraju putem regionalnih postaja: Radio Splita, Radio Dubrovnika i Radio Rijeke.

Na vrh